

ALGEMENE VOORWAARDEN

Behandeling

Het maken van een afspraak kan telefonisch, per e-mail of direct na de behandeling. Een behandeling duurt ongeveer 60 minuten (of 45 minuten bij een verkort consult). Tijdens een behandeling werk ik met gesprek en oefeningen, ook op een massagebank. Hierin speelt aanraken meestal een rol, altijd in overleg met de cliënt. Ik zorg zelf voor de benodigde handdoeken e.d. Bij verhindering dient u uw afspraak minimaal 24 uur van te voren af te zeggen om kosten te voorkomen.

Dossiervorming

Als therapeut ben ik wettelijk verplicht tot dossiervoering (Wet op de Persoonsgegevens). Dit is ook nodig om de voortgang van de behandelingen te kunnen bewaken. Het dossier is en blijft eigendom van de therapeut. 15 jaar na afronding van het therapeutische proces met de cliënt wordt het dossier vernietigd. Na een schriftelijk verzoek kunt u de gegevens, die over u zijn vastgelegd, inzien. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd, kunt u mij ook verzoeken deze te wijzigen.

Klachtenregeling

Wendt u, in geval van een klacht, graag eerst tot mij zelf, telefonisch of per mail. De klacht wordt dan in een persoonlijk gesprek besproken en gezamenlijk bekeken of er een oplossing mogelijk is. Indien dat niet het gewenste effect heeft, dan kunt u de klacht schriftelijk indienen bij de klachtencommissie van de VVH (Vereniging van Haptotherapeuten), waar ik bij aangesloten ben.

Betalingsvoorwaarden

Het actuele tarief van de behandelingen vindt u op de tarief pagina van mijn website. Het intake-gesprek wordt beschouwd als een behandeling en dus zo gefactureerd. Een gemaakte afspraak kan tot 24 uur van tevoren kosteloos afgezegd worden. Bij annuleren korter dan 24 uur voor de geplande afspraak, wordt de gereserveerde tijd volledig in rekening gebracht. Facturen worden via de mail verstuurd in PDF naar het door u opgegeven emailadres. U kunt dit zo doorsturen naar uw zorgverzekering, wanneer zij de behandeling (deels) vergoeden. U dient echter zelf het volledige bedrag aan mij over te maken: de verzekering stort dan een eventuele vergoeding naderhand op uw rekening. De betalingstermijn voor een factuur is 14 dagen na factuurdatum. Bij betaling gelieve het factuurnummer te vermelden.

Na het verstrijken van de betalingstermijn ontvangt u kosteloos 2 herinneringen tot betaling, daarna treedt verzuim in en staat het mij vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Alle bijkomende kosten zijn dan voor rekening van de cliënt.