

## PRIVACY

Het is voor de behandeling noodzakelijk en ook mijn wettelijke plicht om van u een dossier aan te leggen. Dit dossier bevat, naast NAW-gegevens, ook aantekeningen over uw hulpvraag, gezondheidssituatie, sociale situatie en aantekeningen van de behandelingen. Ook worden in het dossier andere gegevens opgenomen, die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en, eventueel, gegevens die ik, na uw toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts. U mag van mij verwachten dat ik zorgvuldig omga met deze gegevens: ik heb, als behandelend therapeut, als enige toegang tot uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim) en ben als behandelaar gehouden aan de wettelijke bewaartermijn voor het cliëntendossier van 15 jaar. De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- \* Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- \* Geanonimiseerd tijdens intercollegiale toetsing of intervisie (met geheimhouding).
- \* Een deel van de gegevens wordt gebruikt voor de financiële administratie en het opstellen van de factuur. De zorgverzekeraar verplicht ons om de volgende gegevens op te nemen op de factuur voor vergoeding: - NAW-gegevens verzekerde - geboortedatum en eventueel verzekerdennummer - datum behandeling - omschrijving behandeling (consult haptotherapie) - kosten van de behandeling.

In Hoogerheide voer ik geheel zelf de administratie. In Rotterdam heb ik het inplannen van cliënten en het sturen van facturen uitbesteed aan het secretariaat van Gezondheidscentrum Villapark3. Zij gebruiken daarbij het AVG-gecertificeerd systeem Crossuite. De gegevens die u deelt via de mail van mijn persoonlijke website, worden alleen door mij ingezien. De gegevens echter, die lopen via de site van Villapark3, worden door het secretariaat behandeld. Ten behoeve van de fiscus, moet ik de facturen (kunnen) overhandigen aan de accountant (die ook een geheimhoudingsplicht heeft) en desgewenst aan de Belastingdienst.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben. Beate Langemeijer